

**REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
oraz Sprzedaży Biletów
Konferencja „TabelaofertTALKS”**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży biletów wstępu na konferencję „TabelaofertTALKS” odbywającą się w dniu 21 maja 2026 r. w obiekcie DoubleTree by Hilton Warszawa, ul. Skalnicowa 21, 04-797 Warszawa (dalej: „Wydarzenie”), za pośrednictwem strony internetowej <https://tabelaofert.exposupport.pl/shop>.

2. Organizatorem Wydarzenia oraz Sprzedawcą jest:

Tabelaofert Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Krakowiaków 50, 02-255 Warszawa,
NIP: 5222895454 (dalej: „Sprzedawca” lub „Organizator”).

3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail:
konferencja@tabelaofert.pl

4. Sprzedaż biletów prowadzona jest wyłącznie w modelu B2B.

Umowa zawierana jest wyłącznie z przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego. Zakup wymaga podania numeru NIP.

§ 2. Rodzaje Biletów i Przedmiot Umowy

1. W ramach sklepu możliwe jest nabycie następujących rodzajów biletów:

- a) Bilet Standard – uprawniający do udziału w merytorycznej części konferencji.
- b) Bilet Premium (Konferencja + Bankiet) – uprawniający do udziału w konferencji oraz w wieczornej części jubileuszowej / bankiecie.

2. Szczegółowy program Wydarzenia publikowany jest na stronie internetowej Wydarzenia. Organizator zastrzega sobie prawo do jego modyfikacji.

3. Bilet uprawnia do udziału w Wydarzeniu osoby wskazanej przez przedsiębiorcę dokonującego zakupu.

§ 3. Proces Zamówienia

1. Zakup biletu odbywa się poprzez:

- a) wybór rodzaju biletu,

- b) wypełnienie formularza zamówienia danymi przedsiębiorcy oraz uczestnika,
- c) podanie numeru NIP,
- d) akceptację Regulaminu,
- e) dokonanie płatności.

2. Ceny podane w serwisie są cenami netto i podlegają powiększeniu o podatek VAT.

3. Po dokonaniu płatności Klient otrzyma na wskazany adres e-mail:

- a) potwierdzenie realizacji zamówienia,
- b) fakturę VAT,
- c) imienny bilet elektroniczny w formacie PDF.

4. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności.

§ 4. Płatności

1. Operatorem płatności jest Przelewy24.

2. Brak wpłaty w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia skutkuje jego automatycznym anulowaniem.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy po stronie operatora płatności.

§ 5. Rezygnacja i Zwroty (Model B2B)

- 1. Sprzedaż biletów prowadzona jest wyłącznie w modelu B2B, a umowa zawierana jest z przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.
- 2. Z uwagi na biznesowy charakter Wydarzenia oraz zawieranie umowy wyłącznie z przedsiębiorcami, nabywcy nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy.
- 3. Opłata za bilet ma charakter bezzwrotny i nie podlega zwrotowi, niezależnie od przyczyn rezygnacji z udziału w Wydarzeniu.
- 4. Nabywca może dokonać bezpłatnej zmiany danych osoby uczestniczącej w Wydarzeniu najpóźniej na 7 dni przed datą jego rozpoczęcia.
- 5. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się wyłącznie do zwrotu ceny nabytego biletu.

§ 6. Realizacja Usługi i Bankiet

1. Warunkiem wstępu na Wydarzenie jest okazanie biletu w formie elektronicznej lub

drukowanej.

2. W przypadku Biletu Premium wstęp na bankiet odbywa się na podstawie oznaczenia wydawanego podczas rejestracji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy podania alkoholu osobom nietrzeźwym, agresywnym lub naruszającym porządek, bez prawa do zwrotu kosztów biletu.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: konferencja@tabelaofert.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane przedsiębiorcy,
 - b) numer faktury,
 - c) opis zastrzeżeń.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny biletu.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani utracone korzyści.
3. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy.